



SERVIZIO DI ASSISTENZA IN REMOTO

Il **SERVIZIO DI ASSISTENZA IN REMOTO** è previsto solo per gli utenti che utilizzano software realizzato e distribuito da **Next Technology (2Ms CENTRO STUDI TECNICI)** purché in possesso di regolare licenza d'uso per il periodo in corso. Il **SERVIZIO DI ASSISTENZA IN REMOTO** proposto è usufruibile on line tramite il controllo remoto del desktop del personal computer su cui è installato o accessibile il software per cui è richiesto l'intervento, è quindi necessaria una connessione ad Internet (preferibilmente ADSL). L'attività di assistenza viene svolta dai tecnici dei **Centri di Assistenza Autorizzati** tramite il software proposto sui siti di **Next Technology (2Ms CENTRO STUDI TECNICI)** da dove può essere scaricato liberamente, a tale proposito si avverte che:

IL SOFTWARE INDICATO PER OPERARE L'ASSISTENZA PROPOSTA PUÒ ESSERE SOSTITUITO IN QUALSIASI MOMENTO ANCHE SENZA PREAVVISO! SARA' COMUNQUE CURA DI Next Technology (2Ms CENTRO STUDI TECNICI) PROVVEDERE AL PIÙ PRESTO A RENDERE DISPONIBILI NELLE AREE DI DOWNLOAD DEI SITI PREDISPOSTI IL PACCHETTO DI DISTRIBUZIONE E LE GUIDE PER L'INSTALLAZIONE E/O PER L'USO.

Per ogni utente che aderisce, tramite il modulo allegato a pagina seguente, al **SERVIZIO DI ASSISTENZA IN REMOTO** viene assegnato il **Centro di Assistenza Autorizzato** competente per prodotto al quale ci si deve rivolgere ogni qual volta si ritenga necessario un intervento sul software realizzato e distribuito da **Next Technology (2Ms CENTRO STUDI TECNICI)**. Gli interventi saranno eseguiti dai tecnici del **Centro di Assistenza Autorizzato** nelle modalità espresse e contrattualizzate dall'utente nel modulo di adesione che dovrà essere fatto pervenire completo in ogni sua parte via fax al numero **+39 02 700518666** oppure via e-mail al seguente indirizzo e-mail: helpdesk@2ms-it.com.

Si informano tutti gli utenti che aderiranno al **SERVIZIO DI ASSISTENZA IN REMOTO** di quanto segue:

durante qualsiasi intervento eseguito in remoto, cioè condividendo on line (Internet) il desktop del proprio personal computer, nessun Centro di Assistenza Autorizzato potrà essere ritenuto responsabile per eventuali accessi non consentiti compresi eventuali attacchi da altri esterni ai programmi, ai dati, ai sistemi di sicurezza o ad altro. Inoltre nessun Centro di Assistenza Autorizzato potrà essere ritenuto responsabile per eventuali perdite di dati o altro dovuto alla connessione ad Internet e/o a cattivi funzionamenti dei software o dell'hardware dei sistemi in uso.

Per ulteriori informazioni contattare il ns. **CENTRO DI ASSISTENZA** al seguente indirizzo e-mail: helpdesk@2ms-it.com.

p. **Next Technology**

Nives Tomezzoli

nives.tomezzoli@2ms-it.com

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA IN REMOTO

Da compilare a cura del richiedente esclusivamente in stampatello maiuscolo e da inviare a **Next Technology** come allegato e-mail all'indirizzo helpdesk@2ms-it.com oppure tramite FAX al numero **+39 02 700518666**.

DATA :

DATI DEL RICHIEDENTE

DATI PER LA FATTURAZIONE

TITOLO:	<input type="text"/>
NOME:	<input type="text"/>
COGNOME:	<input type="text"/>
INDIRIZZO:	<input type="text"/>
C.A.P.:	<input type="text"/>
LOCALITÀ:	<input type="text"/>
PROVINCIA:	<input type="text"/>
STATO / NAZIONE:	<input type="text"/>
e-mail:	<input type="text"/>
SITO WEB / home page:	<input type="text"/>
PARTITA I.V.A.:	<input type="text"/>
CODICE FISCALE:	<input type="text"/>

RAGIONE SOCIALE:	<input type="text"/>
INDIRIZZO:	<input type="text"/>
C.A.P.:	<input type="text"/>
LOCALITÀ:	<input type="text"/>
PROVINCIA:	<input type="text"/>
STATO / NAZIONE:	<input type="text"/>
e-mail:	<input type="text"/>
SITO WEB / home page:	<input type="text"/>
PARTITA I.V.A.:	<input type="text"/>
CODICE FISCALE:	<input type="text"/>

PRODOTTO SOFTWARE

TERMINI LICENZA D'USO (ID, SCADENZA)

	TIPO DI ASSISTENZA	PREZZO €
<input checked="" type="checkbox"/>	30' 1 intervento gratuito di 30 minuti nell'anno in corso della validità della licenza d'uso	0,00
<input type="checkbox"/>	60' 2 interventi di 30 minuti ciascuno nell'anno in corso della validità della licenza d'uso	50,00
<input type="checkbox"/>	120' 4 interventi di 30 minuti ciascuno nell'anno in corso della validità della licenza d'uso	95,00
<input type="checkbox"/>	240' 8 interventi di 30 minuti ciascuno nell'anno in corso della validità della licenza d'uso	180,00
<input type="checkbox"/>	480' 16 interventi di 30 minuti ciascuno nell'anno in corso della validità della licenza d'uso	340,00

*I minuti di intervento sono calcolabili solo per un anno e cioè per 12 (dodici) mesi, il periodo è conteggiabile dalla data esposta su questo modulo di adesione alla cui scadenza tutti i minuti residui verranno azzerati a prescindere dall'effettivo consumo; pertanto, qualora si voglia mantenere attivo il **SERVIZIO DI ASSISTENZA IN REMOTO**, è necessario provvedere ad una nuova adesione e ad effettuare un nuovo pagamento relativo al numero dei minuti di assistenza desiderati.*

*A secondo delle problematiche riscontrate i 30 minuti di ogni singolo intervento possono essere cumulabili, superato il totale dei minuti disponibili, in mancanza di una nuova adesione per il **SERVIZIO DI ASSISTENZA IN REMOTO**, viene applicata la tariffa di **1,00€ per ogni minuto successivo**.*

TUTTI I PREZZI INDICATI SONO INTESI I.V.A. 20% ESCLUSA

MODALITÀ DI PAGAMENTO EFFETTUATA (immettere la data del versamento e barrare la relativa casella)

DATA:

BONIFICO BANCARIO

VAGLIA POSTALE

PayPal

Il sottoscritto (richiedente) consente il trattamento dei propri dati personali ai sensi del D.Lgs.196/2003. I dati così raccolti saranno inseriti negli archivi di **Next Technology**, verranno utilizzati per gli adempimenti connessi all'attivazione dei servizi richiesti e potranno essere trattati sia in modo manuale che automatizzato. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria in quanto necessaria all'espletamento del servizio reso. Il rifiuto comporta l'impossibilità di fornire il servizio richiesto. I dati potranno essere comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per la fornitura del servizio reso e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità. Essi potranno essere oggetto di comunicazione ai rivenditori autorizzati e a società specializzate in servizi di marketing al fine di promuovere offerte e informazioni commerciali esclusivamente per conto di **Next Technology** o utilizzati da **Next Technology** per la spedizione automatica di fax o e-mail. I dati non potranno e non saranno trasmessi, per trattamenti diversi dalle finalità precedentemente indicate, a soggetti terzi. Il sottoscritto (richiedente) può esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs.196/2003 segnalandolo al responsabile del trattamento dati domiciliato presso **Next Technology** telefono **+39 02 303125560** e-mail privacy@2ms-it.com. La compilazione e sottoscrizione del presente modulo autorizza **Next Technology** al trattamento dei dati secondo a quanto specificato in precedenza. Nel caso che i dati per l'identificazione fossero omessi, o risultassero non conformi o non veritieri, **Next Technology** risolverà in maniera determinata il presente contratto.

consenso al trattamento dei dati personali

firma leggibile:
