



USO DI TightVNC

(per assistenza in remoto)

Dopo aver installato **TightVNC**, accertato che il collegamento ad internet è attivato, verificato che nessun programma non certificato dal **Centro di Assistenza Autorizzato** sia in esecuzione sul personal computer su cui si intende operare e comunque solo dopo il benestare del **Centro di Assistenza Autorizzato**, eseguire **IE (Internet Explorer)** ed effettuare il link al sito web **www.myip.it**:

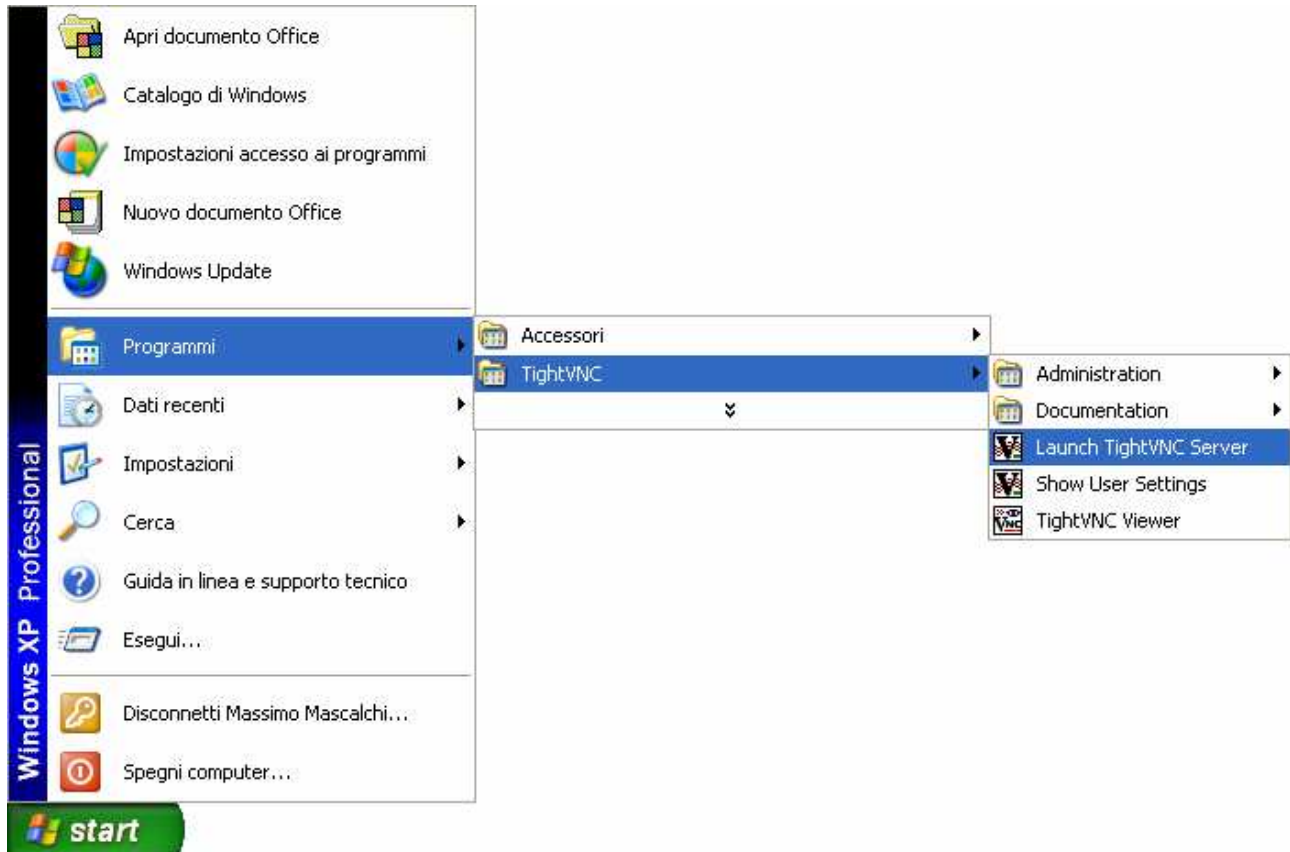


annotarsi l'**indirizzo IP** che verrà rappresentato come indicato nell'immagine qui sopra. L'**indirizzo IP** è un identificativo formato da quattro (4) numeri decimali dove ogni valore (che può variare da 0 a 255) è separato da un punto.

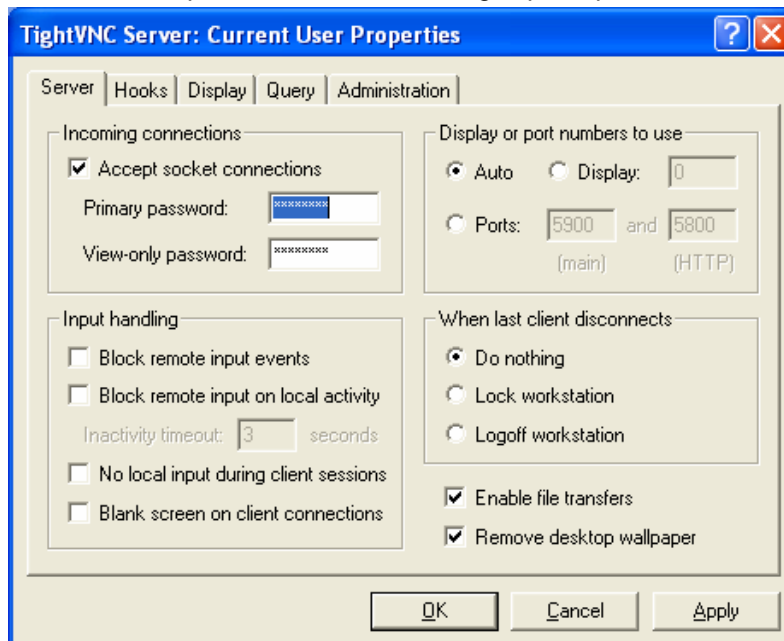


Chiudere **IE (Internet Explorer)** e avviare la procedura di assistenza remota come segue:

1. da **Start, Programmi, TightVNC** selezionare **Launch TightVNC Server**:



... se si tratta del primo accesso si aprirà una finestra di dialogo tipo a quella sottostante:

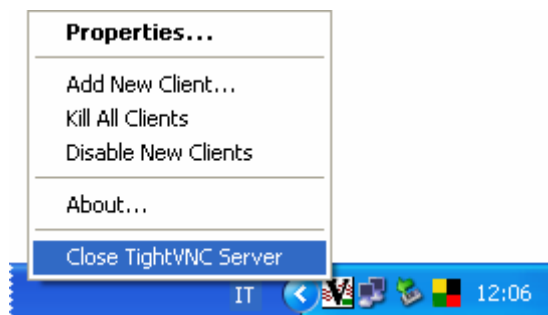


... in questo caso è necessario immettere per **Primary password** e **View-only password** quanto concordato con il **Centro di Assistenza Autorizzato** che fornirà il servizio, una volta immessi i dati confermare con **Apply** e poi con **OK**.



2. contattare il **Centro di Assistenza Autorizzato** e comunicare l'**indirizzo IP** precedentemente rilevato, **da questo momento in poi non effettuare nessuna operazione sul personal computer in uso: sarà lo stesso centro di assistenza assegnato a comunicare la fine dell'intervento.**

3. dopo la comunicazione di fine intervento da parte del **Centro di Assistenza Autorizzato** selezionare con un click del tasto destro del mouse l'icona di **TightVNC Server** presente sulla barra di stato a destra, si aprirà il seguente menu:



... selezionare **Close TightVNC Server** per terminare la condivisione in remoto del desktop del proprio personal computer.

ATTENZIONE: durante qualsiasi intervento eseguito in remoto, cioè condividendo on line (Internet) il desktop del proprio personal computer, nessun Centro di Assistenza Autorizzato potrà essere ritenuto responsabile per eventuali accessi non consentiti compresi eventuali attacchi da altri esterni ai programmi, ai dati e ai sistemi di sicurezza. Inoltre nessun Centro di Assistenza Autorizzato potrà essere ritenuto responsabile per eventuali perdite di dati o altro dovuto alla connessione ad Internet e/o a cattivi funzionamenti dei software o dell'hardware dei sistemi in uso.
